

## Report and Settlement of Warranty Claims within European Countries (excluding Germany).

In case of warranty claims within european countries please inform

- your nearest reachable BMW dealer or
- the EUROPLUS Service station directly

### All BMW dealers adhere to the following claim notification:

- The EUROPLUS Service station must be informed about the warranty claim by the BMW dealer **before repair**
- BMW dealer compiles a list of damages in detail (pls. use original partnumbers)
- dealer notifies the damage to the respective EUROPLUS Service station (tel. no. see page 3)
- EUROPLUS Service station sends confirmation on EUROPLUS warranty coverage to BMW dealer or garage (English form letter)
- BMW dealer or garage sends the following to the EUROPLUS Service station by fax:
  - an estimation of costs,
  - a copy of the warranty application form,
  - a proof of routinely done maintenance on car (see EUROPLUS Service booklet)
- EUROPLUS Service station returns to BMW dealer or garage by fax a
  - repair authorisation including the reference number for this particular damage
- BMW dealer or garage sends invoice for costs of repair to the EUROPLUS Service station, containing
  - the name and address of BMW dealer's or garage's bank,
  - it's bank-account-number, and the international swiftcode of dealer's/garage's bank.

**(Without these bankdata, costs can only be covered by cheque. This procedure entails additional cost, at present € 6,50 p. posting transaction, which will not be covered by the EUROPLUS Service station).**

Above mentioned points are meant to support procedures frictionless and simple. In the exceptional case that a car owner is charged for any payments, the EUROPLUS Service station will promptly repay car owner's outlays.

## Schadensmeldung und -abwicklung im europäischen Ausland.

Bei einem Schaden im europäischen Ausland kann die Schadensmeldung entweder über:

- den dort zuständigen BMW Händler oder
- durch Sie direkt mit der jeweiligen EUROPLUS Servicestelle abgewickelt werden.

### Die Vorgehensweise durch die BMW Niederlassung / den BMW Händler nach Schadensmeldung ist folgende:

- Die EUROPLUS Servicestelle muss über den Schadenfall durch den ausländischen Händler vor Reparaturbeginn informiert werden.
- Diagnose bzw. Schadensumfang festlegen
- Kostenvoranschlag erstellen, nach Möglichkeit unter Verwendung von Hersteller-Teilenummern (vom Fabrikat abhängig)
- Händler meldet Schaden an die jeweilige EUROPLUS Servicestelle (Tel. siehe Seite 3)
- EUROPLUS Servicestelle sendet Bestätigung über Versicherungsschutz an Händler im Ausland (Formbrief englisch)
- Händler faxt Folgendes an die EUROPLUS Servicestelle
  - Kostenvoranschlag
  - ausgefüllte Versicherungsbestätigung
  - Wartungsnachweise
- Kostenübernahme wird unter Vergabe einer Schadensnummer per Fax bestätigt
- Händler reicht die Rechnung mit Angabe der Bankdaten
  - Name und Anschrift der Bank
  - Kontonummer
  - Internationaler Swiftcodebei der EUROPLUS Servicestelle ein.

**(Ohne diese Bankdaten ist eine Zahlung nur per Scheck möglich, was z. Zt. € 6,50 Buchungskosten verursacht. Diese zusätzlichen Kosten werden nicht erstattet).**

Bei Vorleistungen durch Sie können Ihnen im Ausnahmefall die verauslagten Reparaturkosten im Rahmen der Garantiebedingungen auch direkt von der EUROPLUS Servicestelle zurückerstattet werden.